

Politique de confidentialité

1. Introduction

Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. La présente politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, stockons et partageons vos informations personnelles lorsque vous visitez notre site web et utilisez nos services. En utilisant notre site web, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

Cette politique de confidentialité s'applique à Paraíso Azul, situé à Santa Bárbara de Nexe, Algarve, Portugal.

2. Quelles sont les informations que nous recueillons ?

Nous recueillons différents types d'informations personnelles, notamment

- Informations d'identification personnelle : Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, informations de facturation.
- Données d'utilisation : Informations sur la manière dont vous accédez à notre site web et l'utilisez, y compris votre adresse IP, votre type de navigateur et les informations relatives à votre appareil.
- Cookies : Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience d'utilisateur sur notre site web. Pour plus de détails, voir notre politique en matière de cookies ci-dessous.

3. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos informations aux fins suivantes :

- Fournir et gérer nos services : Pour traiter les réservations, répondre aux demandes de renseignements et vous envoyer des informations connexes telles que des courriels de confirmation.
- Améliorer notre site web : Comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site web et apporter des améliorations en fonction de vos préférences.
- - Pour communiquer avec vous : Pour envoyer des courriels de marketing (si vous avez choisi de les recevoir), des bulletins d'information ou des mises à jour importantes concernant vos réservations ou nos services.
- - Pour nous conformer à des obligations légales : Nous pouvons être tenus d'utiliser ou de divulguer vos données personnelles pour nous conformer à des obligations légales, résoudre des litiges et appliquer des accords.

4. Partage de vos informations

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers. Toutefois, nous pouvons être amenés à partager vos informations avec

- - des fournisseurs de services : Nous pouvons partager vos données avec des fournisseurs tiers qui nous aident à exploiter notre site web et à fournir nos services (par exemple, des plateformes de réservation, des processeurs de paiement, etc.)
- - Autorités légales : Si la loi ou une procédure judiciaire l'exige, nous pouvons divulguer vos données personnelles pour nous conformer aux réglementations en vigueur.

5. Sécurité des données

Nous prenons au sérieux la sécurité de vos données personnelles et utilisons des pratiques standard pour les protéger. Ces pratiques comprennent le cryptage, des serveurs sécurisés et la limitation de l'accès au seul personnel autorisé. Toutefois, aucune transmission de données sur l'internet n'est entièrement sûre et nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue de vos informations.

6. Vos droits en matière de protection des données

En vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- - Droit d'accès : Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- - Droit de rectification : Vous pouvez nous demander de corriger toute inexactitude dans vos données.
- - Droit à l'effacement : vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel, sous réserve de certaines exceptions.
- - Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.
- - Droit à la portabilité des données : Vous pouvez nous demander de transférer vos données à caractère personnel à un autre fournisseur de services.
- - Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ou pour des motifs liés à votre situation particulière.
- - Droit de retirer son consentement : Si vous avez consenti au traitement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@paraiso-azul.pt

7. Politique en matière de cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site web. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil pour suivre vos préférences. Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies par le biais des paramètres de votre navigateur.

8. Transferts internationaux de données

Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) à des fins telles que l'hébergement du site web ou la fourniture de services.



Dans ce cas, nous veillons à ce que des mesures adéquates soient prises pour protéger vos données à caractère personnel, y compris des clauses contractuelles types ou d'autres garanties conformes au GDPR.

9. Mises à jour de la présente politique de protection de la vie privée

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de protection de la vie privée de temps à autre afin de refléter les modifications apportées à nos pratiques ou aux réglementations applicables. Toute modification sera publiée sur cette page et nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

Avis de protection des données (conformité GDPR)

1. Informations sur le contrôleur des données

Paraíso Azul est le contrôleur des données pour les informations personnelles que vous nous fournissez. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante

Paraíso Azul

Adresse : Caminho do Canal CP 377^a, 8005-431 Santa Bárbara de Nexe - Faro, Portugal

Email : info@paraiso-azul.pt

Numéro de téléphone : Mobile +351 913 702 170

2. Base juridique du traitement de vos données

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base des fondements juridiques suivants :

- - Consentement : Lorsque vous nous avez donné votre consentement explicite (par exemple, en vous inscrivant à des communications marketing).
- - Nécessité contractuelle : Pour traiter votre réservation et vous fournir nos services.
- - Intérêts légitimes : Améliorer nos services, communiquer avec vous et améliorer l'expérience client.
- - Obligation légale : Lorsque la loi l'exige.

3. Conservation de vos données personnelles

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente politique, y compris la conformité avec les exigences légales, comptables ou en matière de rapports. Lorsque vos données ne sont plus nécessaires, nous les supprimons ou les rendons anonymes en toute sécurité.

4. Processeurs de données tiers



Nous pouvons partager vos données avec des fournisseurs de services tiers qui nous aident à gérer nos activités. Ces fournisseurs peuvent être les suivants

- Des processeurs de paiement : Pour faciliter les paiements et les réservations en ligne.
- Services de marketing : Pour l'envoi de bulletins d'information ou de matériel promotionnel.
- Hébergement du site web : Pour stocker et gérer les données collectées sur notre site web.

Chaque sous-traitant tiers est tenu de se conformer au GDPR et de fournir des garanties suffisantes pour assurer la protection de vos données personnelles.

5. Vos droits en vertu du GDPR

Comme indiqué dans la politique de confidentialité, vous avez le droit d'accéder, de rectifier, d'effacer, de restreindre, de vous opposer au traitement et de demander la portabilité des données. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@paraiso-azul.pt.

Conclusion

La présente politique de confidentialité et l'avis de protection des données s'appliquent à tous les visiteurs et utilisateurs de notre site web et de nos services. En utilisant notre site web, vous acceptez les termes de cette politique. Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter.