

Conditions générales de Paraíso Azul – Tourisme rural

1. Introduction

Bienvenue à Paraíso Azul, un établissement de tourisme rural situé dans la magnifique région de l'Algarve, au Portugal. En réservant un séjour dans notre établissement, vous acceptez les présentes Conditions générales. Veuillez les lire attentivement avant de confirmer votre réservation.

Les présentes Conditions générales s'appliquent à toutes les réservations effectuées sur notre site internet, via des plateformes de réservation tierces ou directement auprès de nous.

2. Définitions

- **"Client"**: Toute personne qui effectue une réservation ou séjourne dans l'établissement.
- **"Établissement"**: Paraíso Azul, l'établissement de tourisme rural situé à Canal, Santa Bárbara de Nexe, Algarve, Portugal.
- **"Réservation"**: Une réservation confirmée pour un séjour dans l'Établissement.
- **"Service"**: Les prestations d'accueil et les services fournis par l'Établissement, y compris l'hébergement, les repas et tout service supplémentaire.

3. Réservations

- **Effectuer une réservation**: Les réservations peuvent être effectuées sur notre site internet, par e-mail, par téléphone ou via des plateformes de réservation tierces.
- **Confirmation de la réservation**: Une réservation est considérée comme confirmée lorsque nous vous envoyons un e-mail contenant ses détails et que Paraíso Azul confirme la réception de l'acompte nécessaire pour la garantir.
- **Séjour minimum**: 3 nuits **Séjour maximum** : 6 mois pour les séjours de longue durée
- **Pour les séjours de longue durée, veuillez contacter l'établissement par e-mail** à l'adresse info@paraiso-azul.pt ou par téléphone au + 351 918 880 474 afin de bénéficier de tarifs spéciaux.
- **Capacité maximale**: Chaque villa dispose d'une capacité d'accueil maximale, qui doit impérativement être respectée. Aucun lit d'appoint n'est disponible dans cet hébergement.

Villa 1 chambre – Capacité maximale : 2 personnes – 60 m²

Villa 2 chambres – Capacité maximale : 4 personnes – 100 m²

Villa 2 chambres – Capacité maximale : 4 personnes – 115 m²

- **Restrictions d'âge:** L'établissement ne dispose pas d'installations ni d'hébergements adaptés aux jeunes enfants. Leur séjour relève de l'entière responsabilité du client payant. Veuillez nous contacter pour toute demande concernant le séjour d'enfants de moins de 16 ans.

4. Paiements et tarifs

- **Tarifs:** Tous les tarifs sont indiqués en **euros** et peuvent être modifiés. Les tarifs applicables à votre réservation sont ceux confirmés au moment de la réservation. Nous vous enverrons une facture pro forma afin de confirmer votre réservation ; le paiement devra être effectué au plus tard 7 jours avant votre date d'arrivée.
- **Taxes:** Tous les prix incluent les taxes applicables, notamment la TVA, mais des taxes ou frais supplémentaires peuvent s'appliquer selon votre réservation ou les services demandés.
- Veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse info@paraiso-azul.pt ou par téléphone afin de connaître les tarifs promotionnels applicables aux séjours plus longs en basse saison.

5. Annulations et remboursements

- **Annulation par le client:**

Annulation d'une réservation de courte durée (3 nuits minimum) – Annulation gratuite.

Annulation sur présentation d'un certificat médical valable – Remboursement intégral.

Aucun frais ne sera facturé pour les réservations annulées dans les 24 heures suivant leur confirmation.

- **Annulation par l'Établissement:** Si nous devons annuler votre réservation en raison de circonstances imprévues, telles qu'un cas de force majeure ou une urgence, nous vous proposerons un remboursement intégral ou la possibilité de reporter votre séjour.
- **Non-présentation:** En cas de non-présentation, c'est-à-dire si vous n'arrivez pas à la date réservée sans préavis, le montant total de la réservation sera facturé.

6. Arrivée et départ

Nous nous efforçons d'être aussi flexibles que possible concernant les horaires d'arrivée et de départ. Merci de nous communiquer vos heures probables d'arrivée et de départ afin que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions.

- **Heure d'arrivée:** L'arrivée est possible à partir de 14 h 00. Une arrivée anticipée peut être proposée sur demande. L'âge minimum requis pour effectuer l'enregistrement est de 18 ans.
- **Heure de départ:** Le départ doit avoir lieu au plus tard à 12 h 00 le jour prévu. Un départ tardif peut également être proposé sur demande.
- **Pièce d'identité:** Tous les clients doivent présenter une pièce d'identité en cours de validité, telle qu'un passeport ou une carte nationale d'identité, lors de leur arrivée.
- **Carte de crédit:** Tous les clients doivent fournir les coordonnées d'une carte de crédit en cours de validité lors de leur arrivée.
- **Stationnement:** Un stationnement gratuit est disponible devant votre villa.

7. Responsabilités des clients

- **Comportement:** Les clients doivent se comporter de manière respectueuse et courtoise envers les autres clients et le personnel de l'établissement. Tout comportement considéré comme perturbateur, illégal ou préjudiciable aux biens, aux autres clients ou au personnel peut entraîner l'interruption immédiate du séjour, sans remboursement.
- **Domages matériels:** Les clients sont responsables de tout dommage causé aux biens de l'établissement pendant leur séjour. Nous leur demandons de signaler immédiatement tout dommage à la direction.
- **Politique relative au tabac:** Il est interdit de fumer à l'intérieur des villas et dans les espaces publics intérieurs. Il est permis de fumer sur les terrasses privées extérieures de votre hébergement.
- **Animaux de compagnie:** Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans l'établissement.

8. Services et équipements

- **Repas:** Le petit-déjeuner est proposé à la Cafétéria à partir de 9 h 00. Merci de nous prévenir au moins 24 heures à l'avance si vous souhaitez en bénéficier. Son prix est de 15 € par personne et par jour.
- **Service de ménage:** Toutes les villas disposent de la climatisation et du chauffage, ainsi que d'une cuisine entièrement équipée avec lave-vaisselle, lave-linge, four et plaque de cuisson. Le ménage est effectué une fois par semaine et

comprend le changement du linge de lit et des serviettes, y compris les serviettes de piscine. Un ménage supplémentaire peut être assuré sur demande, moyennant un supplément.

- **Services supplémentaires:** Une table de billard et une bibliothèque sont à votre disposition dans la Cafétéria. Vous pouvez également utiliser la salle de sport. Des massages sont proposés sur réservation préalable.
- **Wi-Fi:** Une connexion Wi-Fi gratuite est disponible dans tout l'établissement.
- **Piscine et autres équipements:** La disponibilité de certains services ou équipements peut dépendre des conditions météorologiques ou du calendrier d'entretien.
- **Sentiers de randonnée:** Nous pouvons vous fournir, sur demande, des informations sur de magnifiques sentiers de randonnée.
- **Horaires d'ouverture de la piscine:** de 8h00 à 20h00
- **Horaires d'ouverture de la Cafétéria:** de 9h00 à 19h00
- **Horaires d'ouverture de l'entrée principale de l'Établissement:** de 9h00 à 19h00. Les clients peuvent entrer dans l'établissement ou en sortir à tout moment, avec ou sans véhicule.

9. Responsabilité et assurance

- **Responsabilité:** Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, de dommage ou de blessure survenant pendant votre séjour en raison d'une négligence personnelle ou du non-respect des règles de l'établissement.
- **Force majeure:** Nous ne pouvons être tenus responsables de l'inexécution de nos obligations lorsque celle-ci résulte de circonstances indépendantes de notre volonté, telles que des catastrophes naturelles ou des restrictions gouvernementales.

10. Confidentialité et protection des données

- **Collecte des données:** En réservant et en séjournant dans l'Établissement, vous acceptez notre Politique de confidentialité, qui explique comment nous collectons, traitons et conservons vos données à caractère personnel.

11. Règlement des litiges

- **Droit applicable:** Les présentes Conditions générales sont régies par le droit portugais.
- **Règlement des litiges:** En cas de litige, nous invitons les clients à nous contacter directement afin de trouver une solution. Si le litige ne peut être résolu à l'amiable, les tribunaux de Faro, au Portugal, seront compétents.



12. Modification des Conditions générales

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier les présentes Conditions générales à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site internet et la version mise à jour s'appliquera à toutes les nouvelles réservations.

13. Coordonnées

Pour toute question concernant les présentes Conditions générales, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Paraíso Azul

Caminho do Canal CP 377^a, 8005-431 Santa Bárbara de Nexe – Faro, Portugal

E-mail : info@paraíso-azul.pt

Téléphone : +351 918 880 474

14. Autres informations

De Paraíso Azul à l'aéroport de Faro – 15 minutes en voiture

De Paraíso Azul au centre-ville de Loulé – 5 minutes en voiture

De Paraíso Azul à la plage – 23 minutes en voiture

De Paraíso Azul au centre commercial Mar Shopping – 10 minutes en voiture

15. Acceptation

En utilisant nos services, vous acceptez de respecter les présentes Conditions générales et d'être lié par celles-ci.