

Algemene voorwaarden van Paraíso Azul – Plattelandstoerisme

1. Inleiding

Welkom bij Paraíso Azul, een accommodatie voor plattelandstoerisme in de prachtige Algarve, Portugal. Door een verblijf in ons resort te boeken, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Lees ze zorgvuldig door voordat u uw boeking bevestigt.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen die via onze website, externe boekingsplatforms of rechtstreeks bij ons worden gemaakt.

2. Definities

- **“Gast”**: Iedere persoon die een verblijf in het resort boekt of er verblijft.
- **“Resort”**: Paraíso Azul, de accommodatie voor plattelandstoerisme gelegen in Canal, Santa Bárbara de Nexe, Algarve, Portugal.
- **“Boeking”**: Een bevestigde reservatie voor een verblijf in het Resort.
- **“Dienst”**: De gastvrijheids- en andere diensten die door het Resort worden aangeboden, waaronder accommodatie, maaltijden en eventuele bijkomende diensten.

3. Boekingen en reservaties

- **Een reservatie maken**: Reservaties kunnen worden gemaakt via onze website, per e-mail, telefonisch of via externe boekingsplatforms.
- **Bevestiging van de boeking**: Een boeking is bevestigd zodra wij u een bevestigingsmail met de details van uw reservatie hebben gestuurd en Paraíso Azul de ontvangst van het vereiste voorschot heeft bevestigd.
- **Minimumverblijf**: 3 nachten **Maximumverblijf**: 6 maanden voor langdurige verblijven
- **Voor langdurige verblijven neemt u voor speciale tarieven contact op met het resort via e-mail op info@paraiso-azul.pt of telefonisch op + 351 918 880 474.**
- **Maximale bezetting**: Elke villa heeft een maximale bezetting op basis van haar capaciteit, die moet worden nageleefd. In deze accommodatie zijn geen extra bedden beschikbaar.

Villa met 1 slaapkamer – Maximale bezetting: 2 personen – 60 m²

Villa met 2 slaapkamers – Maximale bezetting: 4 personen – 100 m²

Villa met 2 slaapkamers – Maximale bezetting: 4 personen – 115 m²

- **Leeftijdsbeperkingen:** Het resort beschikt niet over faciliteiten of accommodaties voor jonge kinderen. Hun verblijf gebeurt volledig op risico van de betalende gast. Neem contact met ons op voor informatie over verblijven van kinderen jonger dan 16 jaar.

4. Betalingen en tarieven

- **Tarieven:** Alle tarieven worden vermeld in **euro** en kunnen worden gewijzigd. Voor uw reservatie gelden de tarieven die op het moment van de boeking werden bevestigd. Wij sturen u een pro-formafactuur om uw boeking te bevestigen; de betaling moet uiterlijk 7 dagen voor uw aankomstdatum worden voldaan.
- **Belastingen:** Alle prijzen zijn inclusief de toepasselijke belastingen, zoals btw, maar afhankelijk van uw specifieke boeking of de gevraagde diensten kunnen bijkomende belastingen of kosten van toepassing zijn.
- Neem contact met ons op via e-mail op info@paraíso-azul.pt of telefonisch voor promotietarieven voor langere verblijven tijdens het laagseizoen.

5. Annuleringen en terugbetalingen

- **Annulering door de gast:**

Annulering van een boeking voor een kort verblijf (minimum 3 nachten) – Gratis annulering.

Annulering op vertoon van een geldig doktersattest – Volledige terugbetaling.

Voor reservaties die binnen 24 uur na de boeking worden geannuleerd, worden geen kosten aangerekend.

- **Annulering door het Resort:** Als wij uw boeking wegens onvoorziene omstandigheden, zoals overmacht of een noodsituatie, moeten annuleren, bieden wij u een volledige terugbetaling of de mogelijkheid om uw verblijf te verplaatsen.
- **Niet opdagen:** Indien u zonder voorafgaande kennisgeving niet op de geboekte aankomstdatum verschijnt, wordt het volledige bedrag van de boeking aangerekend.

6. In- en uitchecken

Wij proberen zo flexibel mogelijk te zijn wat de in- en uitchecktijden betreft.

Gelieve ons te laten weten wanneer u vermoedelijk aankomt en vertrekt, zodat wij u zo goed mogelijk kunnen ontvangen.

- **Inchecktijd:** Inchecken is mogelijk vanaf 14.00 uur. Vroeg inchecken is op verzoek mogelijk. De minimumleeftijd om in te checken is 18 jaar.
- **Uitchecktijd:** U dient uiterlijk om 12.00 uur uit te checken op de dag van vertrek. Laat uitchecken is op verzoek mogelijk.

- **Identiteitsbewijs:** Alle gasten moeten bij het inchecken een geldig identiteitsbewijs voorleggen, zoals een paspoort of identiteitskaart.
- **Kredietkaart:** Alle gasten moeten bij het inchecken geldige kredietkaartgegevens verstrekken.
- **Parkeren:** U kunt gratis parkeren voor uw villa.

7. Verantwoordelijkheden van de gasten

- **Gedrag:** Van gasten wordt verwacht dat zij zich respectvol en attent gedragen tegenover andere gasten en het personeel van het resort. Gedrag dat als storend, onwettig of schadelijk voor de accommodatie, andere gasten of het personeel wordt beschouwd, kan leiden tot de onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder terugbetaling.
- **Schade aan eigendommen:** Gasten zijn verantwoordelijk voor alle schade die zij tijdens hun verblijf aan eigendommen van het resort veroorzaken. Wij vragen u om eventuele schade onmiddellijk aan de directie te melden.
- **Rookbeleid:** Roken is niet toegestaan in de villa's of in gemeenschappelijke binnenruimtes. Roken is wel toegestaan op de private buitenterrassen van uw accommodatie.
- **Huisdieren:** Huisdieren zijn niet toegelaten in het resort.

8. Diensten en voorzieningen

- **Maaltijden:** Ontbijt is vanaf 9.00 uur verkrijgbaar in de Cafetaria. Gelieve ons minstens 24 uur vooraf te laten weten indien u ontbijt wenst. De prijs bedraagt € 15 per persoon per dag.
- **Schoonmaakdienst:** Alle villa's beschikken over airconditioning en verwarming, evenals een volledig uitgeruste keuken met vaatwasser, wasmachine, oven en kookplaat. Eenmaal per week wordt er schoongemaakt en worden het bedlinnen en de handdoeken, met inbegrip van de zwembadhanddoeken, vervangen. Extra schoonmaak is op verzoek mogelijk tegen een meerprijs.
- **Bijkomende diensten:** In de Cafetaria kunt u gebruikmaken van een biljarttafel en een bibliotheek. U kunt ook gebruikmaken van de fitnessruimte. Massages zijn beschikbaar na voorafgaande reservatie.
- **Wi-Fi:** Gratis wifi is beschikbaar in het hele resort.
- **Zwembad en andere voorzieningen:** De beschikbaarheid van bepaalde diensten of voorzieningen kan afhangen van de weersomstandigheden of het onderhoudsschema.
- **Wandelroutes:** Op verzoek kunnen wij u informatie bezorgen over prachtige wandelroutes.

- **Openingsuren van het zwembad:** van 8.00 tot 20.00 uur
- **Openingsuren van de Cafetaria:** van 9.00 tot 19.00 uur
- **Openingsuren van de hoofdingang van het Resort:** van 9.00 tot 19.00 uur.
Gasten kunnen het resort op elk moment betreden of verlaten, met of zonder voertuig.

9. Aansprakelijkheid en verzekering

- **Aansprakelijkheid:** Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel dat tijdens uw verblijf ontstaat door persoonlijke nalatigheid of door het niet naleven van de regels en voorschriften van het resort.
- **Overmacht:** Wij zijn niet aansprakelijk indien wij onze verplichtingen niet kunnen nakomen door omstandigheden buiten onze controle, zoals natuurrampen of overheidsbeperkingen.

10. Privacy en gegevensbescherming

- **Gegevensverzameling:** Door bij het Resort te boeken en er te verblijven, gaat u akkoord met ons Privacybeleid, waarin wordt uitgelegd hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en bewaren.

11. Geschillenbeslechting

- **Toepasselijk recht:** Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Portugese recht.
- **Geschillenbeslechting:** Bij een geschil verzoeken wij gasten rechtstreeks contact met ons op te nemen om tot een oplossing te komen. Indien het geschil niet in der minne kan worden opgelost, zijn de rechtbanken van Faro, Portugal, bevoegd.

12. Wijzigingen aan de Algemene voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene voorwaarden op elk moment bij te werken of te wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd en de bijgewerkte versie is van toepassing op alle nieuwe boekingen.

13. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Algemene voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via:

Paraíso Azul

Caminho do Canal CP 377^a, 8005-431 Santa Bárbara de Nexe – Faro, Portugal

E-mail: info@paraiso-azul.pt

Telefoon: + 351 918 880 474



14. Overige informatie

Van Paraíso Azul naar de luchthaven van Faro – 15 minuten met de auto

Van Paraíso Azul naar het centrum van Loulé – 5 minuten met de auto

Van Paraíso Azul naar het strand – 23 minuten met de auto

Van Paraíso Azul naar het winkelcentrum Mar Shopping – 10 minuten met de auto

15. Aanvaarding

Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u ermee akkoord deze Algemene voorwaarden na te leven en eraan gebonden te zijn.