

Termos e Condições do Paraíso Azul – Turismo Rural

1. Introdução

Bem-vindo ao Paraíso Azul, um empreendimento de turismo rural situado no belo Algarve, Portugal. Ao reservar uma estadia no nosso empreendimento, aceita os seguintes Termos e Condições. Leia-os atentamente antes de confirmar a sua reserva.

Estes Termos e Condições aplicam-se a todas as reservas efetuadas através do nosso website, de plataformas de reservas de terceiros ou diretamente connosco.

2. Definições

- **"Hóspede"**: Qualquer pessoa que efetue uma reserva ou permaneça no empreendimento.
- **"Empreendimento"**: Paraíso Azul, o empreendimento de turismo rural situado no Canal, Santa Bárbara de Nexe, Algarve, Portugal.
- **"Reserva"**: Uma reserva confirmada para uma estadia no Empreendimento.
- **"Serviço"**: Os serviços de hospitalidade prestados pelo Empreendimento, incluindo alojamento, refeições e quaisquer serviços adicionais.

3. Reservas

- **Efetuar uma reserva**: As reservas podem ser efetuadas através do nosso website, por e-mail, por telefone ou através de plataformas de reservas de terceiros.
- **Confirmação da reserva**: Uma reserva considera-se confirmada quando lhe enviarmos um e-mail de confirmação com os respetivos dados e o Paraíso Azul confirmar a receção do montante do sinal necessário para garantir a reserva.
- **Estadia mínima**: 3 noites **Estadia máxima**: 6 meses para estadias de longa duração
- **Para estadias de longa duração, contacte o empreendimento por e-mail** info@paraíso-azul.pt ou por telefone, em Portugal, através do número + 351 918 880 474, para obter tarifas especiais.
- **Lotação máxima**: Cada vila tem uma lotação máxima definida de acordo com a sua capacidade, a qual deve ser respeitada. Não estão disponíveis camas extra neste alojamento.

Vila com um quarto – Lotação máxima de 2 pessoas – 60 m²

Vila com dois quartos – Lotação máxima de 4 pessoas – 100 m²

Vila com dois quartos – Lotação máxima de 4 pessoas – 115 m²

- **Restrições de idade:** O empreendimento não dispõe de instalações nem de alojamento adequados a crianças pequenas. A sua estadia é da inteira responsabilidade do hóspede pagante. Contacte-nos para obter informações sobre estadias de menores de 16 anos.

4. Pagamentos e preços

- **Tarifas:** Todas as tarifas são apresentadas em **euros** e estão sujeitas a alterações. As tarifas aplicáveis à sua reserva são as confirmadas no momento da reserva. Enviar-lhe-emos uma fatura proforma para confirmar a reserva, devendo o pagamento ser efetuado até 7 dias antes da data de chegada.
- **Impostos:** Todos os preços incluem os impostos aplicáveis, nomeadamente o IVA, embora possam aplicar-se impostos ou taxas adicionais consoante a reserva específica ou os serviços solicitados.
- Contacte-nos por e-mail através de info@paraíso-azul.pt ou por telefone/telemóvel para obter tarifas promocionais para estadias mais longas durante a época baixa.

5. Cancelamentos e reembolsos

- **Cancelamento pelo hóspede:**

Cancelamentos de reservas de curta duração (mínimo de 3 noites) – Cancelamento gratuito.

Cancelamento mediante atestado médico válido – Reembolso integral.

Não será cobrada qualquer taxa pelas reservas canceladas nas 24 horas seguintes à sua realização.

- **Cancelamento pelo Empreendimento:** Se tivermos de cancelar a sua reserva devido a circunstâncias imprevistas, nomeadamente força maior ou uma emergência, oferecer-lhe-emos um reembolso integral ou a possibilidade de reagendar a estadia.
- **Não comparência:** Em caso de não comparência, ou seja, se não chegar na data reservada sem aviso prévio, será cobrado o valor total da reserva.

6. Entrada e saída

Procuramos ser tão flexíveis quanto possível relativamente aos horários de entrada e saída. Agradecemos que nos indique a hora prevista de chegada e de partida, para podermos recebê-lo da melhor forma.

- **Hora de entrada:** A entrada é permitida a partir das 14h00. A entrada antecipada poderá ser possível mediante pedido. A idade mínima para efetuar o check-in é 18 anos.

- **Hora de saída:** A saída deve ser efetuada até às 12h00 do dia da partida. A saída tardia poderá igualmente ser possível mediante pedido.
- **Identificação:** Todos os hóspedes devem apresentar um documento de identificação válido, por exemplo, passaporte ou cartão de cidadão, no momento da entrada.
- **Cartão de crédito:** Todos os hóspedes devem fornecer os dados de um cartão de crédito válido no momento da entrada.
- **Estacionamento:** Está disponível gratuitamente em frente à sua vila.

7. Responsabilidades dos hóspedes

- **Comportamento:** Os hóspedes devem comportar-se de forma respeitosa e atenciosa para com os restantes hóspedes e os colaboradores do empreendimento. Qualquer comportamento considerado perturbador, ilegal ou prejudicial para a propriedade, para outros hóspedes ou para os colaboradores poderá resultar na cessação imediata da estadia, sem direito a reembolso.
- **Danos materiais:** Os hóspedes são responsáveis por quaisquer danos causados à propriedade do empreendimento durante a sua estadia. Solicitamos que qualquer dano seja comunicado imediatamente à gerência.
- **Política relativa a fumadores:** Não é permitido fumar no interior das villas nem nas áreas públicas interiores. É permitido fumar nos terraços privados exteriores do respetivo alojamento.
- **Animais de estimação:** Não são permitidos animais de estimação no empreendimento.

8. Serviços e instalações

- **Refeições:** O pequeno-almoço está disponível na Cafetaria a partir das 09h00. Agradecemos que nos informe com 24 horas de antecedência caso pretenda pequeno-almoço. O preço é de 15 € por pessoa, por dia.
- **Serviço de limpeza:** Todas as villas dispõem de ar condicionado/aquecimento e de cozinhas totalmente equipadas com máquina de lavar loiça, máquina de lavar roupa, forno e placa. A limpeza é efetuada uma vez por semana, incluindo a mudança da roupa de cama e das toalhas, bem como das toalhas de piscina. Poderá ser prestado um serviço de limpeza adicional mediante pedido, sujeito a um custo extra.
- **Serviços adicionais:** Na Cafetaria encontra-se disponível uma mesa de bilhar e uma biblioteca. Os hóspedes podem igualmente utilizar o ginásio. Estão disponíveis serviços de massagem mediante marcação prévia.
- **Wi-Fi:** Está disponível acesso Wi-Fi gratuito em todo o empreendimento.

- **Piscina e outras comodidades:** A disponibilidade de determinados serviços ou comodidades poderá estar sujeita às condições meteorológicas ou aos horários de manutenção.
- **Percursos pedestres:** Podemos fornecer, mediante pedido, informações sobre belos percursos pedestres.
- **Horário de funcionamento da piscina:** das 08h00 às 20h00
- **Horário de funcionamento da Cafeteria:** das 09h00 às 19h00
- **Horário de funcionamento da entrada principal do Empreendimento:** das 09h00 às 19h00. Os hóspedes podem entrar ou sair do empreendimento a qualquer hora, com ou sem automóvel.

9. Responsabilidade e seguros

- **Responsabilidade:** Não nos responsabilizamos por perdas, danos ou lesões ocorridas durante a sua estadia em resultado de negligência pessoal ou do incumprimento das regras e regulamentos do empreendimento.
- **Força maior:** Não nos responsabilizamos pelo incumprimento das nossas obrigações quando este resulte de circunstâncias fora do nosso controlo, nomeadamente catástrofes naturais ou restrições governamentais.

10. Privacidade e proteção de dados

- **Recolha de dados:** Ao reservar e permanecer no Empreendimento, aceita a nossa Política de Privacidade, que explica como recolhemos, tratamos e armazenamos os seus dados pessoais.

11. Resolução de litígios

- **Lei aplicável:** Os presentes Termos e Condições regem-se pela legislação portuguesa.
- **Resolução de litígios:** Em caso de litígio, incentivamos os hóspedes a contactarem-nos diretamente para resolver qualquer questão. Se não for possível alcançar uma solução amigável, serão competentes os tribunais de Faro, Portugal.

12. Alterações aos Termos e Condições

Reservamo-nos o direito de atualizar ou alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas no nosso website e a versão atualizada aplicar-se-á a todas as novas reservas.

13. Informações de contacto

Para quaisquer questões ou dúvidas relativas aos presentes Termos e Condições, contacte-nos através dos seguintes dados:

**Paraíso Azul**

Caminho do Canal CP 377^a, 8005-431 Santa Bárbara de Nexe – Faro, Portugal

E-mail: info@paraíso-azul.pt

Telefone: + 351 918 880 474

14. Outras informações

Do Paraíso Azul ao Aeroporto de Faro – 15 minutos de automóvel

Do Paraíso Azul ao centro de Loulé – 5 minutos de automóvel

Do Paraíso Azul à praia – 23 minutos de automóvel

Do Paraíso Azul ao Centro Comercial Mar Shopping – 10 minutos de automóvel

15. Aceitação

Ao utilizar os nossos serviços, aceita cumprir e ficar vinculado aos presentes Termos e Condições.